

# TENER PRESENTE CUANDO SE RECIBE EL MATERIAL:



VERIFICAR QUE SEA LA CANTIDAD, LAS DIMENSIONES Y LOS DIAMETROS SOLICITADOS

**SI HAY ALGUNA NOVEDAD CON LA ENTREGA, ENVIAR AL VENDEDOR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN POR CORREO ELECTRONICO:**



1. Número de remisión de cobro con nota de la novedad (para reclamos por faltante y/o daños)
2. Referencia del producto
3. Número de lote
4. Defecto (para defectos visibles en el material se debe enviar evidencia fotográfica del defecto)
5. Para líneas de acero figurado es necesario indicar la casilla y cantidades en unidades exactas

# PARA FACILITAR EL ENVÍO DE INFORMACIÓN, A CONTINUACIÓN UN EJEMPLO QUE PUEDE SERVIR COMO GUÍA EN EL PROCESO:

1. Número que el cliente debe suministrar al vendedor



TERNIUM COLOMBIA S.A.S.  
NE: 85050388-8  
E-mail: [serviciocliente@ternium.com.co](mailto:serviciocliente@ternium.com.co)  
LINEA GRATUITA NAL: 01 8000 114 114  
[www.ternium.com.co](http://www.ternium.com.co)

PRINCIPAL: Cra 42 #25-18 Itagüí Tel: 4447799 Fax 3720231  
CARAMBOLÉ: Cra 52 #59-59 Medellín Tel: 4447799  
BOGOTÁ: Cra 128 #136-36 PBX: 4015263  
MILANCO: PIMSA (B) 25 Bg 4-10 Tel: 3819000 Fax: 3769121  
MONTERÍA: Km 3 Vía a Planes Rica Centro Ins. San Jerónimo, Tel: 292181  
MANIZALES: Carrera 52 # 107-17 La Enca PBX: 899 76 00  
SUCRAMANGA: Manzana B Calle D 28 Bg 5 Parque Industrial Tel: 3819000  
PUERTO TEJADA: Parque Ind y Comercial Casca Etapa IV Lote N2 Tel: 8259948



<b>COMPRADOR Y DOMICILIO:</b> Nombre 1: CONSTRUCTORA XXXXX Nombre 2: NIT 1: 0000000000 NIT 2: Dirección: MEDELLÍN, ANTIOQUIA Ciudad: MEDELLÍN Teléfono: 00000000 Fax: 00000000	<b>DESPACHADO A / OBRA:</b> Nombre: JOSÉ XXXX Dirección: MEDELLÍN, ANTIOQUIA Ciudad: MEDELLÍN Teléfono: 00000000 Contacto:	Pedido No 139184X	Fecha Pedido 2021 07 13 Año Mes Día	
		Vendedor JHOVANA MARCELA LONDON	Creado Por JPRESTR	

S/CC	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Peso (kg)
	8012374	MALLA ELEC XX-084 NTC5806 → 2. Referencia del producto Lote 2EN7230112 Lote 2EN7230102 → 3. Número de lote Lote 2EN7230522	50 50 18 7	UN UN UN UN	840,000 840,000 338,400 131,600
<p>2 y 3.</p> <p>Aquí el cliente encontrará la información del producto faltante o en mal estado</p> <p>4.</p> <p>En este espacio el cliente deberá informar la novedad de la entrega, indicando material, cantidad, diámetro y dimensiones.</p> <p>NOTA: Este campo deberá estar diligenciado con lapicero.</p>					
LOS ÍTEMES MARCADOS CON ASTERISCO (*) NO TIENEN CERTIFICADO DE CALIDAD					

Observaciones: DESP-181956 - PARQUEADEROS ETAPA 2 LOSA ENTREPISO NIVEL 94 - CAPACIDAD DE RECEPCIÓN 16 TONVIA - DESPACHAR COMPLETO Y ADELANTADO - CARRIO DE CLIENTE NO RECIBE LOS SABADOS.

Peso Total de la Remisión (kg) 2.350	Total Cantidades Despachadas 125	Paquetes Despachados	Requiere Certificado de Calidad	Placa SX1XXX	ACEPTO Y RECIBO CONFORME Firma y Sello Nombre _____ CC _____ Hora _____ Fecha _____
Nombre Conductor		Identificación	Celular	Empresa Transportadora FERTRANS S A S	
Firma del Conductor					

NO SE ACEPTAN RECLAMOS DESPUÉS DE 3 DÍAS DE RECIBIDA LA FACTURA. VERIFIQUE LA MERCANCÍA QUE LE ESTAMOS ENTREGANDO. NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR FALTANTES O DETRIERRO DETECTADOS DESPUÉS DE ENTREGADO EL MATERIAL O QUE NO CUENTEN CON SU CORRESPONDIENTE ANOTACIÓN O SEÑALAMIENTO EN LA FACTURA DE ENTREGA, NI POR VOTOS SOBRE EL MISMO QUE SEAN SUSCEPTIBLES DE SER VERIFICADOS A SIMPLE VISTA O CON AYUDA DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN BÁSICOS.

**COBRO**

5. Las observaciones solo deben ir en la remisión de cobro para hacer efectiva la reclamación; esta retorna a la empresa para tener la trazabilidad del reclamo.

# PARA FACILITAR EL ENVÍO DE INFORMACIÓN, A CONTINUACIÓN UN EJEMPLO QUE PUEDE SERVIR COMO GUÍA EN EL PROCESO: ACERO FIGURADO

1. Verificar el nombre del cliente

2. Verificar NIT de la empresa

3. Número de despiece

	CLIENTE	NOMBRE DE LA EMPRESA	LDESPICJE N°
		NIT o C.C. 123456789	182000
	OBRA	NOMBRE DE LA OBRA	TELÉFONO'S
		DIRECCIÓN DE LA OBRA	OBRA: XXX
			OFICINA: XXX
	ORDENO	P.V. No.	VENIDO
	Nombre de quien ordeó	71	69
			LABORADO EL
			ENTREGADO EL
			30/7/2021
			11/7/21

5. Imagen del material y sus dimensiones

NOMBRE PROYECTO  
COLS PISO 2 MZ A B1-tres8 JULIO 21  
LISTADO PARA DESPACHO

4. Notas que se colocan en la cabecera principal y secundaria para identificar el despiece

6. Casillas Información de cada elemento a producir

Lista de barras 3/8"

	DIAGRAMA	CANTIDAD	DIAM.	LONG.	PESO	UBICACIÓN
1		7.	8.	9.	10.	7. Cantidad
	b=0.22 h=0.52 g=0.09**	15	3/8"	1.66	14	8. Diámetro
2						9. Longitud
	b=0.22 h=0.42 g=0.09**	579	3/8"	1.46	473	10. Peso
3						
	h=0.53 g=0.09**	15	3/8"	0.71	6	
4						
	h=0.43 g=0.09**	579	3/8"	0.61	198	
5						
	h=0.23 g=0.09**	1203	3/8"	0.41	276	

Peso total barras 3/8" =967 kg

PESO TOTAL DE FIGURACIÓN DESPIECE No182199= 967 kg

\*\* Gancho por fuera de norma aplicado bajo responsabilidad del usuario



El acero que hace fuerte a Colombia

www.ternium.com.co

