

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19



En respuesta
al COVID-19

Carta Sebastián Castro

Estimado colaborador (a),

La crisis generada por la irrupción del COVID-19 nos afectó fuertemente en todos los aspectos que podamos imaginar. Habrá, sin dudas un antes y un después de este momento histórico para todos.

En este contexto, tenemos la responsabilidad de velar por la salud y el bienestar de nuestra gente; y de defender la continuidad y la sustentabilidad a largo plazo de nuestra empresa. Por ello, en Ternium hemos adoptado las medidas necesarias para evitar la propagación del virus y se han aplicado los protocolos indicados por el Ministerio de Salud. Sin embargo, sabemos que esta será una larga batalla y seguimos trabajando en mejorar día a día todo lo que sea necesario y esté a nuestro alcance para combatir la propagación y contagio del COVID-19.

En este documento, les hacemos llegar nuestro Protocolo de Bioseguridad. Los invitamos a que lo lean, lo conozcan, lo cumplan y colaboren en que todos lo hagan.

En medio de esta situación, donde el distanciamiento social es muy importante para combatir el contagio, queremos estar cerca de nuestros colaboradores y para lograrlo tenemos que aprovechar al máximo nuestros canales de comunicación corporativos: la intranet TerniumHoy, página web Ternium.com, Whatsapp, carteleras, correos y a través de nuestras redes sociales, donde nuestros colaboradores y la comunidad podrán encontrar información actualizada.

Quiero aprovechar esta oportunidad para agradecer una vez más su esfuerzo, compromiso y apoyo en esta difícil e inesperada circunstancia. Este es un momento para cuidarnos, siendo más responsables y respetuosos de las normas, atendiendo todas las recomendaciones, y cumpliendo estrictamente con las medidas establecidas.

Atentamente,



Sebastián Castro
Presidente Ejecutivo Ternium Colombia

1. OBJETIVOS:

Teniendo en cuenta el riesgo global generado por la presencia del COVID 19, Ternium define un protocolo de bioseguridad que persigue los siguientes objetivos:

- Prevenir y contener la propagación del virus COVID-19.
- Informar y comunicar a todas las partes interesadas las medidas de prevención necesarias para combatirlo dentro y fuera de las instalaciones de Ternium.
- Establecer recomendaciones frente al control de riesgos derivados de situaciones en las cuales se puede presentar una exposición que incremente el riesgo de contagio.

Las medidas indicadas en el protocolo son obligatorias para todas las personas que estén en las instalaciones de Ternium, no solo para los empleados, sino también para cualquier otro cliente, proveedor, o simplemente visitante que ingrese a la compañía.

2. MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD

Las medidas que han demostrado mayor evidencia para la contención de la transmisión del virus son las siguientes:

- Lavado de manos.
- Distanciamiento social.
- Elementos de protección personal (EPP) y uso de tapabocas.
- Proceso de limpieza y desinfección.



2.1 LAVADO DE MANOS



Siempre me lavo las manos

Los trabajadores deberán lavarse las manos como mínimo cada 3 horas, o bien cuando hayan entrado en contacto con superficies que podrían estar contaminadas por otra persona (manijas, pasamanos, cerraduras, transporte), después de ir al baño, manipular dinero, y antes y después de comer.



Lávate siempre las manos con agua y jabón

Ternium proporcionará los insumos necesarios para la higiene de manos: agua limpia, jabón, toallas desechables o secadores que estarán disponibles en puntos de lavado dispuestos en áreas comunes y zonas de puestos de trabajo. Durante el lavado, se debe producir un contacto mínimo con el jabón que dure entre 20 y 30 segundos.



Cuando llegues al trabajo

¡lávate las manos!

En los casos en que las manos estén visiblemente limpias, se podrá realizar la higiene de manos con alcohol glicerinado (entre el 60 y 95% de concentración).

Los responsables de HISE deberán establecer mecanismos de seguimiento, monitoreo y autocontrol de esta actividad en todos los sitios de trabajo.

CORONAVIRUS

¿Cómo lavarse las manos con agua y jabón?

¡Desinfectese las manos por higiene!

Siempre lave sus manos con agua y jabón cuando sea posible.

1



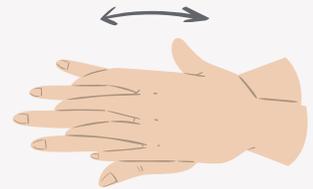
Mojese las manos y deposite en la palma de la mano una dosis de producto, suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.

2



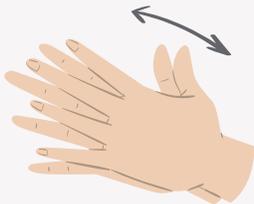
Frótese las palmas de las manos entre sí.

3



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

6



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa. Repita con el resto de los dedos.

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

8



Lavese las manos con agua limpia y sequelas con una toalla desechable, una vez secas, sus manos son seguras.

Duración de todo el procedimiento:

20-30 segundos

CORONAVIRUS

¿Cómo desinfectarse las manos con alcohol?

¡Desinfectese las manos por higiene!

Limpie sus manos con alcohol glicerinado, solo cuando las tengas limpias.

1



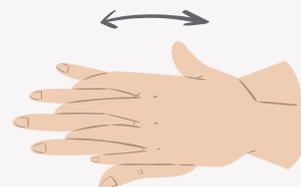
Aplicar una dosis de la solución alcoholada y cubrir toda la superficie.

2



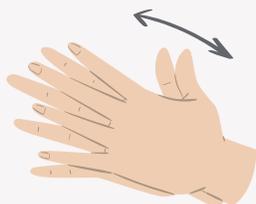
Frótese las palmas de las manos entre sí.

3



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

6



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa. Repita con el resto de los dedos.

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

8



Esperar el secado de la solución, ahora sus manos están seguras.

Duración de todo el procedimiento:

20-30 segundos

2.2 DISTANCIAMIENTO FÍSICO

Los trabajadores deben permanecer al menos a 2 metros entre ellos, tanto en los puestos de trabajo como en los lugares de descanso, para ingerir alimentos, y en los vestuarios del personal. No se permitirán las reuniones grupales en las que no se pueda garantizar la distancia mínima de 2 metros entre cada persona, para ello, se deben aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles.

Se recomienda practicar el distanciamiento físico también fuera de Ternium, ya que es una de las herramientas más efectivas para prevenir el contagio.



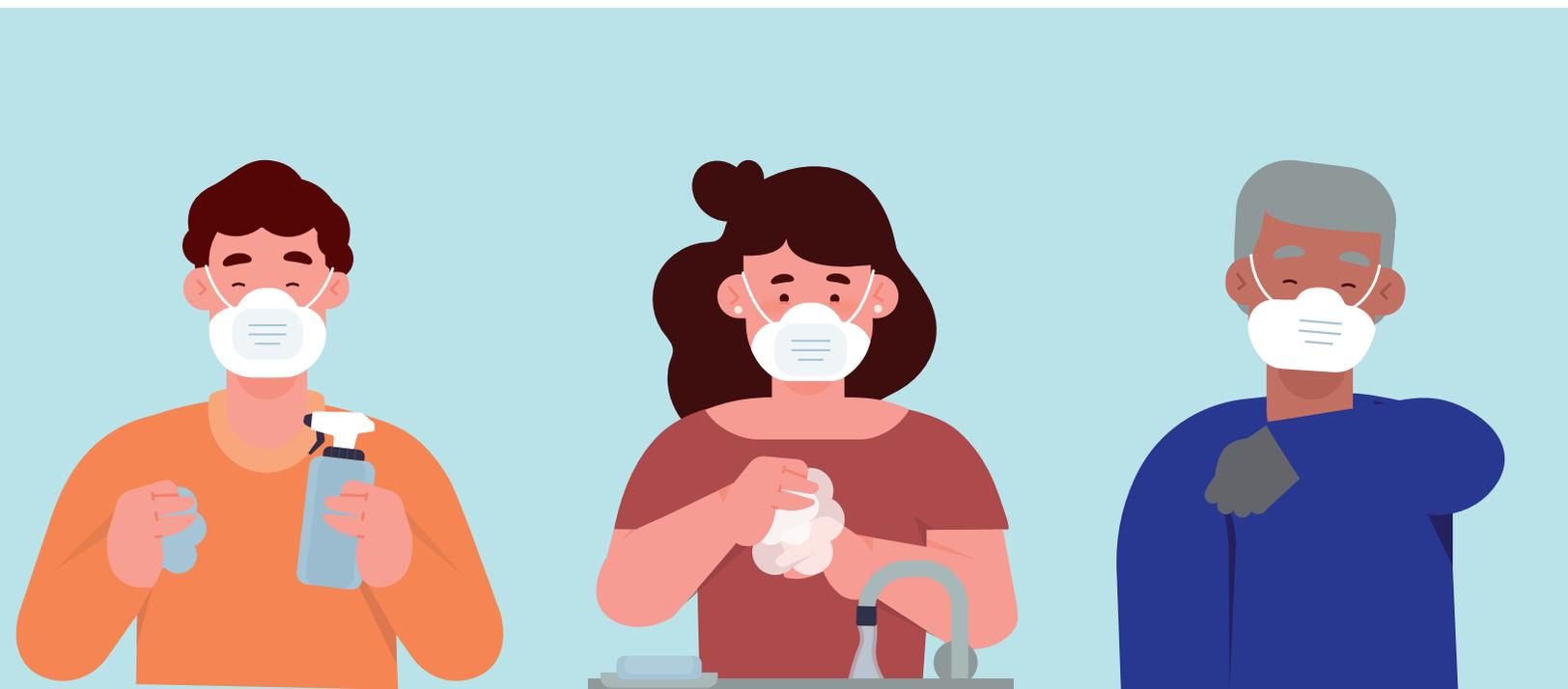
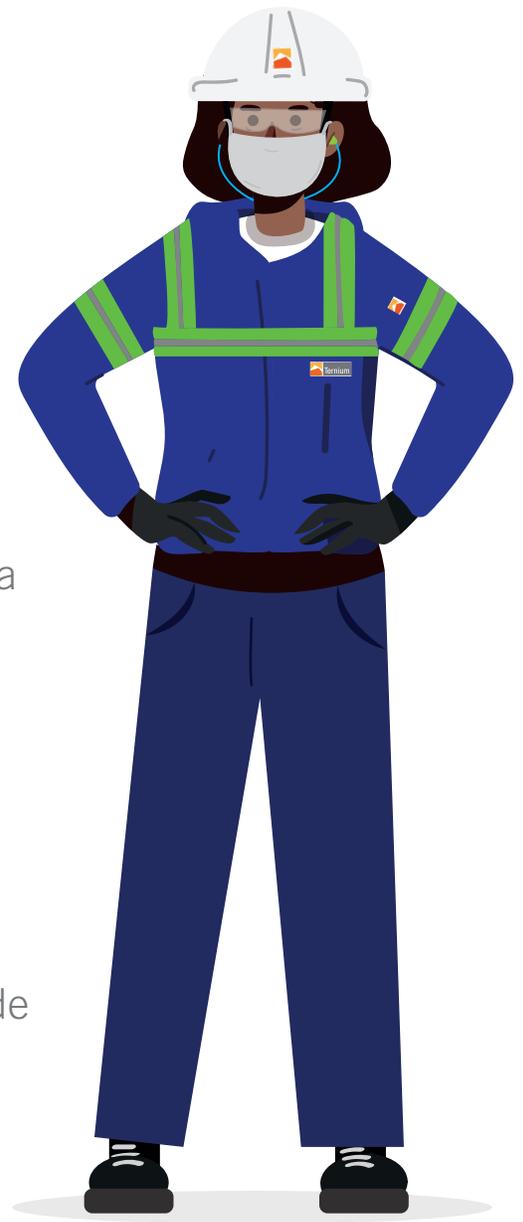
2.3 ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y USO DE TAPABOCAS

Ternium definirá, y entregará, los EPP de acuerdo con la labor de cada trabajador, para la prevención del contagio del COVID-19. Su utilización será obligatoria dentro de las instalaciones de la empresa y no pueden ser compartidos entre trabajadores.

Los EPP no desechables deberán ser lavados y desinfectados por los trabajadores antes de ser almacenados en un área limpia y seca.

Se debe hacer uso obligatorio del tapabocas en el transporte público, áreas de trabajo y oficinas. Los tapabocas pueden ser descartables o reutilizables de tela.

Sigue estas recomendaciones para el uso del tapabocas:



PASOS PARA USO Y RETIRO DEL TAPABOCAS:

1



Antes de colocarlo, lávate las manos con agua y jabón o límpialas con un desinfectante a base de alcohol.

2



Ajuste el tapabocas, si tiene elásticos, por detrás de las orejas, si es de tiras se deben atar por encima de las orejas en la parte de atrás de la cabeza y las tiras de abajo por debajo de las orejas y se ata por encima del cuello.

3



Es muy importante que tus manos no toquen la parte interna.

4



La colocación debe ser sobre la nariz y por debajo del mentón. Debe cubrir completamente boca y nariz.

5



Mientras lo traigas puesto no lo toques. Si por cualquier razón lo llegaras a tocar, lávate las manos o límpialas con un gel que tenga base de alcohol.

6



Aún cuando utilices el tapabocas, debes de estornudar o toser tapándote la boca y nariz con un pañuelo o con el ángulo interno del codo.

7



Cambia de tapabocas tan pronto como esté húmedo y no reutilices las mascarillas de un solo uso.

8



No reutilice el tapabocas si es de un sólo uso. Para quitárselo: retíralo por detrás (no toques la parte delantera); y deséchalo inmediatamente en un recipiente cerrado si es descartable. **En caso de ser de tela, puede lavarlo en la lavadora.**

9



Lava tus manos con agua y jabón.

RECUERDA

- El tapabocas no debe entrar en contacto con superficies que puedan estar contaminadas, como muebles, autos, celulares.
- El tapabocas no se comparte con nadie, es de uso personal.
- La cara del tapabocas con color (impermeable) debe mantenerse como cara externa.
- Si el tapabocas tiene banda flexible en uno de sus lados, este debe ir en la parte superior para el tabique.
- Debido a su diseño, el filtrado no tiene las mismas características en un sentido y en otro, y su colocación errónea puede ser causante de una menor protección del profesional: La colocación con la parte impermeable (de color) hacia dentro puede dificultar la respiración del profesional y acumulo de humedad en la cara. Por otro lado, dejar la cara absorbente de humedad hacia el exterior favorecerá la contaminación del tapabocas por agentes externos.
- El tapabocas se debe mantener en su empaque original si no se va a utilizar o en bolsas selladas, no se recomienda guardarlos sin empaque en el bolso, o bolsillos sin la protección porque se pueden contaminar, romper o dañar.
- Los tapabocas no se deben dejar sin protección encima de cualquier superficie (ej. Mesas, repisas, escritorios equipos entre otros) por el riesgo de contaminarse.

EN ÁREAS OPERATIVAS

- El tapabocas no sustituye al Equipo de Protección Personal Específico (EPPE).
- Para colocar la máscara específica del EPPE es necesario retirar el tapabocas, guardarlo en un lugar limpio y utilizar la máscara específica. Al terminar la jornada se debe guardar el equipo de protección y volver a colocar el tapabocas.

2.4 LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

En Ternium se aplica el protocolo de limpieza y desinfección permanente diaria con detergente, hipoclorito de uso doméstico y alcohol al 70% en: Pisos, paredes, puertas, ventanas, baños, cocinas, divisiones, muebles, sillas, áreas de contacto de los equipos o elementos de uso general y aquellos objetos con los cuales las personas tienen contacto constante y directo.

De igual forma, se realiza el control de roedores e insectos para evitar la contaminación y se realizan actividades de seguimiento y monitoreo a través de registros e inspecciones.

El personal que realiza el procedimiento de limpieza y desinfección debe utilizar los EPP adecuados para la tarea y lavarse las manos antes y después de realizar las tareas de limpieza y desinfección.

Los elementos e insumos utilizados en el proceso de limpieza deberán ser revisados periódicamente y almacenados en un lugar establecido para tal fin.

El personal de servicios generales contará con la capacitación adecuada para realizar las tareas de manera segura.



2.5 MANIPULACIÓN DE INSUMOS Y PRODUCTOS

En Ternium se exigirá que proveedores de insumos y productos cumplan con los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud.

Se debe garantizar las condiciones de higiene de los productos durante su almacenamiento, y también durante la recepción y despacho tanto de materia primas como de producto terminado.

2.6 MANEJO DE RESIDUOS

En Ternium se realiza el manejo de los residuos de acuerdo con lo indicando en las normativas ambientales vigentes.

Los tapabocas y guantes para protección de COVID-19 deben ir separados en doble bolsa de color negra; los usados para atender personas con síntomas o sospechosos de contagio, deben ir en la caneca roja para residuos biológicos, la cual no debe ser abierta por el personal que realiza el reciclaje de oficio. Además, deben estar separados de los residuos aprovechables tales como papel, cartón, vidrio, plástico y metal desocupados y secos que van en bolsas de color de acuerdo con nuestro sistema ambiental.

El personal encargado de realizar esta actividad recibirá la información necesaria para ejecutarla de manera segura; deberá utilizar los EPP definidos; y al finalizar, deberá realizar la limpieza y desinfección de los contenedores.



3. PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO DE CONTAGIO

Ternium cumplirá con las disposiciones y recomendaciones de las autoridades de salud para la prevención del contagio por COVID-19. Para ello, deberá identificar las condiciones de sus trabajadores: estado de salud, hábitos y estilo de vida, factores de riesgo asociados a la susceptibilidad del contagio; y realizará las siguientes actividades:



- Control de temperatura a empleados y todas las personas que ingresen y salen de las instalaciones de Ternium. No se permitirá el ingreso a aquellas personas que presenten síntomas de gripa, ni cuadros de fiebre mayor o igual a 38°C. Estas situaciones generarán la evaluación de un médico laboral de la compañía, quien determinará los pasos a seguir según la evaluación que realice de los síntomas.

- Al ingreso a las instalaciones se realizará una desinfección de calzado.
- Realizar un monitoreo del estado de salud de los empleados de Ternium que estén en teletrabajo.
- Consolidar y mantener actualizada una base de datos completa con los trabajadores y demás personal que preste los servicios en la empresa.

Ternium establecerá un canal de información entre el empleador, la EPS, la ARL y el trabajador para informar cualquier sospecha de síntoma o contacto estrecho con personas confirmadas COVID-19.

3.1 TRABAJO REMOTO O TELETRABAJO

Ternium pone a su alcance todas las herramientas tecnológicas para que los empleados puedan realizar el trabajo desde sus domicilios, en la medida que la naturaleza de sus tareas lo permita y no afecte la continuidad operativa del negocio. Se busca reducir la presencia del personal en planta.



10 TIPS

PARA TRABAJAR DESDE CASA



CREA UN ESPACIO DE TRABAJO

Espacios como: la cocina, el sofá o la cama no son ambientes de trabajo ideal. Adapte un lugar de trabajo con una silla cómoda, un escritorio y buena iluminación. Y preferiblemente que tenga puerta.



MOVIMIENTO

Hacer pausas activas es importante. Establece un temporizador para asegurar moverse periódicamente.



MANTÉN UN HORARIO REGULAR

Conserve el horario habitual. Explíque su horario de trabajo para que la familia pueda comprender cuando termina su jornada laboral.



ADOPTAR LA TECNOLOGÍA

La tecnología facilita las reuniones y videoconferencias a través de Teams, Skype o Google Hangouts.



PREPARA TU DÍA

Evite permanecer en pijama, actúe como si fuera a trabajar, así estará preparado para una videoconferencia.



COMUNICAR

Informe a sus jefes y colegas sobre la actualización de los proyectos en los que está trabajando o los desafíos que podría enfrentar. Además de informar sobre su estado de salud.



COMPRUEBA TU RED WI-FI

Es posible que su acceso a internet no sea rápido. Consulte con su compañía de internet, ya que algunas están ofreciendo más velocidad gratuita durante este tiempo.



TOMA DESCANSOS

Las personas más productivas toman descansos. Configure un temporizador y tome un receso. Ese también es un buen momento para moverse.



ESTABLECE LIMITES

Esto aplica para las personas con quienes se vive y para las mascotas.



MINIMIZA LAS DISTRACCIONES

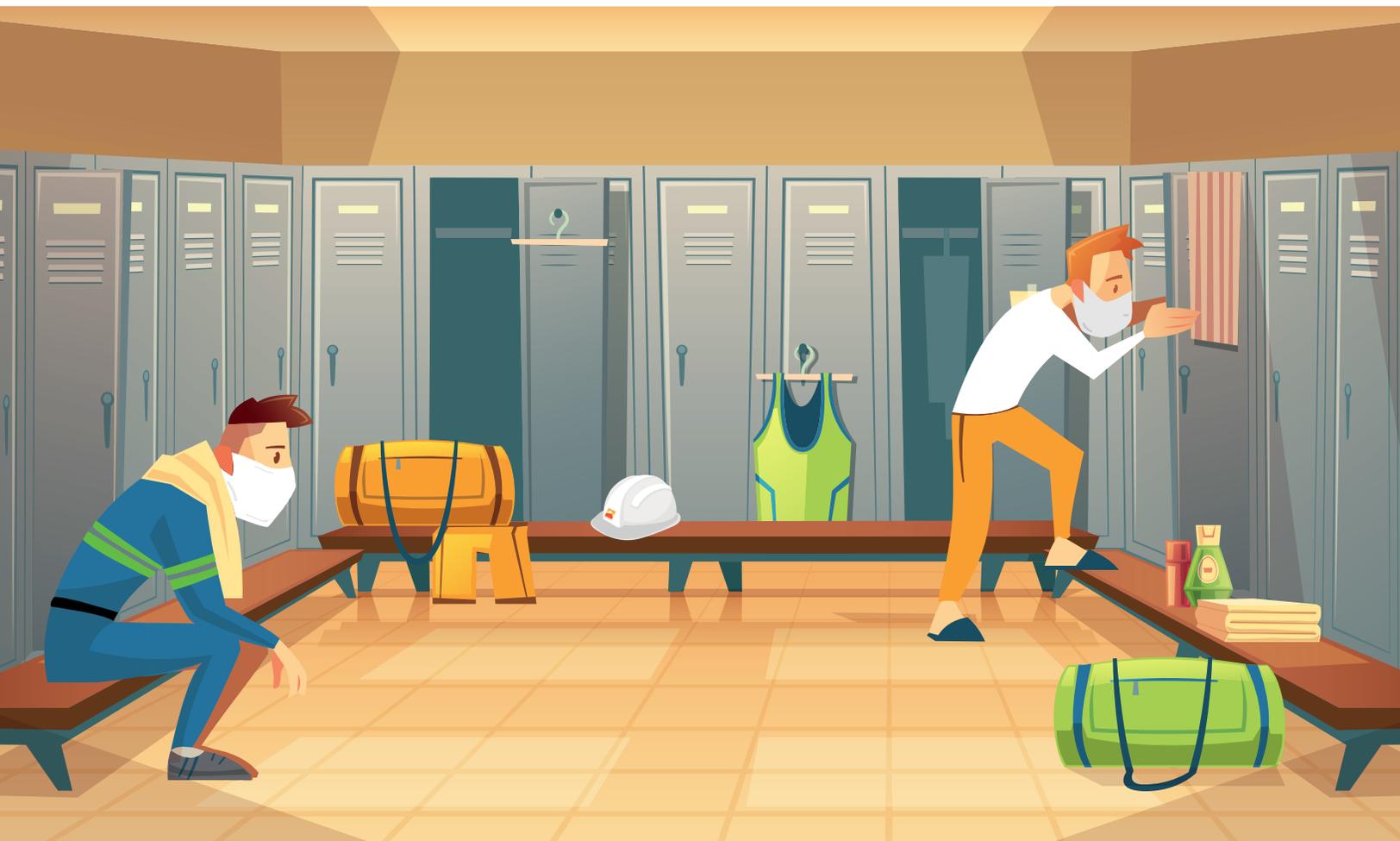
Mascotas, niños, redes sociales, trabajo del hogar, actualizaciones de noticias. Las distracciones abundan en casa. Enfóquese en los proyectos que está realizando en el momento.

3.1.1 TRABAJO DE FORMA PRESENCIAL

Para el desarrollo de actividades laborales de manera presencial, Ternium capacita a los trabajadores en las estrategias de prevención para evitar la transmisión del COVID- 19.

Los trabajadores operativos previo a presentarse en su puesto de trabajo, deberán pasar a los vestidores, dejar su ropa y pertenencias personales en el casillero y aplicar el protocolo de lavado de manos.

En caso de tener síntomas gripales, la empresa recomienda quedarse en casa y reportar inmediatamente al Servicio Médico, quien de acuerdo con los síntomas determinará los pasos a seguir.



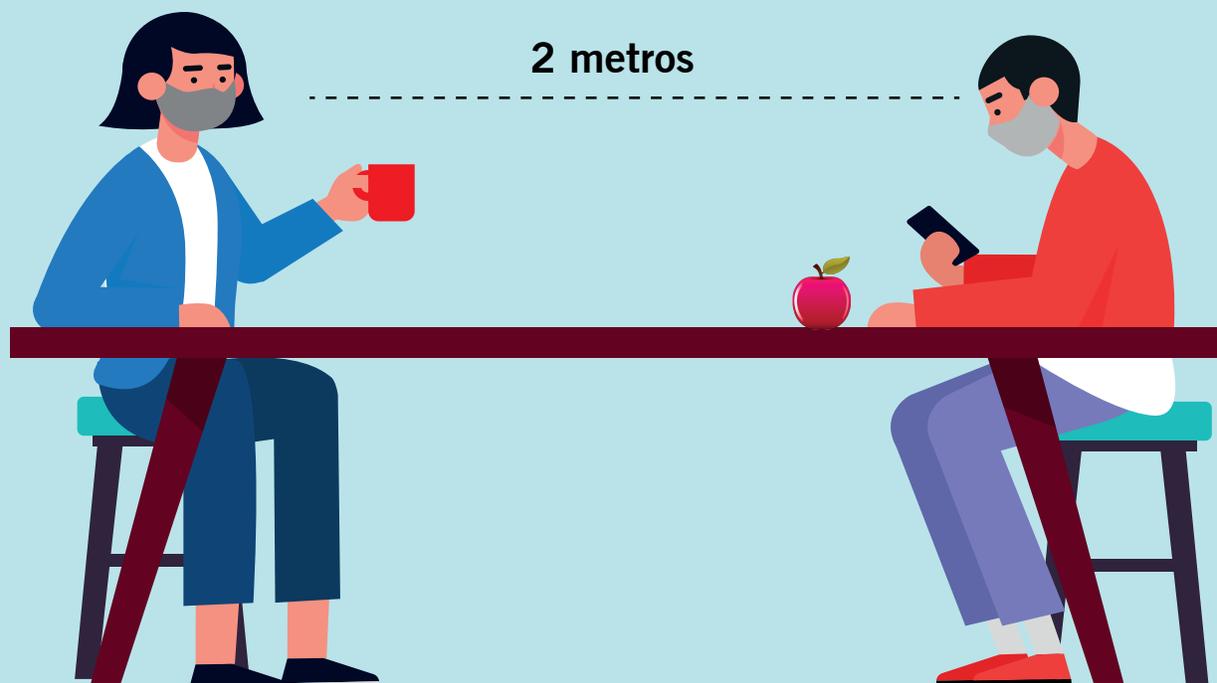
3.1.2 INTERACCIÓN EN COMEDORES

Ternium establece turnos u horarios flexibles de alimentación y descanso, para evitar aglomeraciones y así limitar el número de personas de forma simultánea en los comedores. Se debe asegurar una distancia mínima de 2 metros entre los trabajadores a la hora de alimentación.

Cuando el trabajador requiera calentar su comida en hornos microondas, deberá limpiar con paños y alcohol glicerinado el panel de control de este.

Antes de tomar los alimentos, es necesario realizar el siguiente protocolo:

- Lavar las manos con agua y jabón y usar toallas desechables, retirar el tapabocas y lavar nuevamente las manos con agua y jabón.
- Al finalizar el consumo de alimentos es necesario realizar el lavado de manos con agua y jabón y utilizar un nuevo tapabocas para retomar las labores.
- No compartir los utensilios de comida con los demás trabajadores.



3.2 DESPLAZAMIENTO DESDE Y HACIA EL LUGAR DE TRABAJO

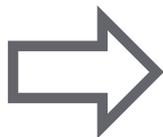
Ternium capacitará a su personal en el cumplimiento de los protocolos para los traslados, ya sea transporte público o contratado por la empresa, en las sucursales donde aplique.

El uso de los tapabocas es obligatorio en cualquier medio de transporte y se deberán respetar las distancias entre las personas definidas en cada caso.

Los buses suministrados por la empresa deberán estar limpios y desinfectados y deben contar con gel antibacterial, para la aplicación en la subida y bajada del personal.

Debe haber ventilación en todo el trayecto evitando el uso de aires acondicionados.

**Instructivo
para la
ubicación
correcta en
el bus.**



CORONAVIRUS Uso de bus de forma intercalada

Prevención:

Mantenga una distancia adecuada con las personas a su alrededor.

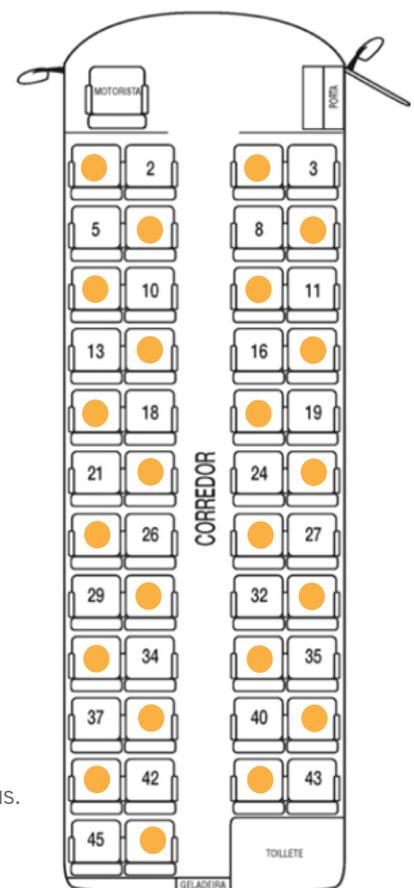
Esta es otra medida de protección y seguridad para nuestros trabajadores.

Recuerde: cuanto más colaboremos, más rápido pasaremos esta fase.

¡Controlar el progreso de Coronavirus es un compromiso para todos nosotros!

● Asientos para utilizar.

- Uso de tapabocas obligatorio en el bus.
- Sentarse siempre en la misma silla en cada recorrido.



3.3 RECOMENDACIONES PARA LA VIDA PERSONAL DE LOS TRABAJADORES

Las recomendaciones para los trabajadores giran sobre los mismos ejes indicados inicialmente: Lavado de manos, distanciamiento social, uso de tapabocas, y limpieza y desinfección.

Al salir de la casa ten en cuenta:

- Respeto a las restricciones a la circulación y movilidad dispuestas por las autoridades.
- Restringir las visitas a familiares y amigos si alguno presenta cuadro respiratorio.
- Respetar el distanciamiento y no saludar con besos, ni abrazos, ni dar la mano.
- Utilizar tapabocas en el transporte público, supermercados, bancos, y demás sitios públicos.
- Asignar un adulto para hacer las compras, que no pertenezca a ningún grupo de alto riesgo.

Al regresar a la casa ten en cuenta:

- Retirar los zapatos a la entrada y lavar la suela con agua y jabón.
- Al ingresar lavarse las manos con agua y jabón y antes de tener contacto con los miembros de familia, cambiarse de ropa.
- Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales. Lavar la ropa de trabajo con agua caliente y jabón. No sacudirla para evitar dispersión del virus a través del aire.
- Bañarse con abundante agua y jabón.
- Mantener la casa ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular.

En caso de convivir con una persona de alto riesgo o con síntomas de COVID-19:

- Mantener la distancia al menos de dos metros y utilizar tapabocas en casa.
- Si es posible, asignar un baño y habitación individual para la persona en riesgo o con síntomas. Si no es posible, aumentar ventilación, limpieza y desinfección de todas las áreas y superficies donde puedan tener contacto las personas dentro del hogar.
- Cumplir las recomendaciones de lavado de manos.
- La limpieza y desinfección debe realizarse procurando seguir los pasos siguientes: 1) retiro de polvo, 2) lavado con agua y jabón, 3) enjuague con agua limpia y 4) desinfección con productos de uso doméstico.
- Limpiar y desinfectar todo aquello que haya estado en el exterior de la vivienda o que es de manipulación diaria, como: computadores, mouse, teclados, celulares, teléfonos fijos, control remoto, otros equipos electrónicos de uso frecuente, que se limpian empleando un paño limpio impregnado de alcohol al 70%.
- Lavar con regularidad fundas, sábanas, toallas, etc.
- Utilizar guantes para manipular la ropa y no permitir el contacto con el cuerpo.

RECOMENDACIONES PARA ENTRAR A CASA



Durante el regreso a casa, intenta tocar la menor cantidad de superficies posibles.



Quitarse los zapatos no está de más para extremar las precauciones.



No apoyes la cartera, bolso o llaves sobre la mesa. Destínale un lugar apartado cerca del ingreso.



Retírate la ropa exterior y ponla a lavar de forma inmediata.



Lávate las manos con agua y jabón, así como otras partes de tu cuerpo que hayan estado expuestas. De ser posible, dúchate.



Desinfecta el celular y los lentes con solución de alcohol al 70%.



Limpia con una solución de cloro diluida (una taza de cloro en medio balde de agua) los envases de los alimentos u objetos que hayas traído del exterior, antes de guardarlos.



Si estabas paseando a tu mascota, límpiale las patas con agua y jabón.

LAVADO DE MANOS



Lavar frecuentemente tus manos entre 40-60 segundos es un arma eficaz para barrer el virus. Si bien el alcohol en gel o alcohol líquido al 70% es un insumo muy práctico que nos permite usarlo cuando no tenemos facilidad para lavarnos las manos, el agua y jabón siguen siendo la primer medida de higiene.

DISTANCIAMIENTO SOCIAL



Mantén una distancia de un metro como mínimo de otras personas y evita todo tipo de contacto físico. Eso ayuda a evitar la propagación del virus.

ESTORNUDA Y TOSE EN EL PLIEGUE DEL CODO



Es importante cubrirse la boca y la nariz para evitar que las gotículas respiratorias puedan alcanzar a otras personas o superficies. La mejor manera de hacerlo es con el pliegue interno del codo, para que tus manos permanezcan limpias de cualquier virus.

3.4 MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO

Ternium cuenta con un protocolo de remisión para el tratamiento de las personas con síntomas, o que hayan sido diagnosticadas con COVID-19, en línea con lo establecido por el Ministerio de Salud.



La empresa dispone líneas de atención, para que los trabajadores y todo aquel que se encuentre dentro de las instalaciones, informe inmediatamente al personal médico sobre cualquier eventualidad de salud que presente. Adicionalmente, la empresa cuenta con un proceso de vigilancia para detectar trabajadores enfermos o con síntomas respiratorios, a través de los médicos de planta, quienes hacen monitoreo constante.



En caso de identificar trabajadores con síntomas de fiebre, tos, dificultad para respirar, y/o sospechosos o positivos para COVID-19, se realizará aislamiento preventivo en lugar de trabajo, para lo cual debe colocarse mascarilla quirúrgica, dejarlo en una zona aislada y comunicar inmediatamente a la EPS.



Si un trabajador experimenta síntomas respiratorios en casa, debe informar al Servicio Médico para que se pueda realizar el aislamiento preventivo en su domicilio. El trabajador deberá informar a su EPS para iniciar los protocolos indicados por el Ministerio de Salud.



Si se presenta un caso positivo, se realizará el cerco epidemiológico identificando todos los posibles contactos dentro y fuera de la empresa: personas que han estado en contacto estrecho (a menos de 2 metros por más de 15 minutos) con el caso confirmado en los últimos 14 días.



Las zonas donde haya estado el caso positivo dentro de la empresa deberán ser desinfectadas.

LÍNEAS DE ATENCIÓN



En caso de presentar alguna eventualidad de salud, recuerde que Ternium cuenta con médicos en las instalaciones para atenderlo. También puede comunicarse con ellos en las siguientes líneas de atención.



- **Barranquilla:** 310 433 9531

- **Bogotá:** 321 511 4291

- **Cali:** 321 511 4291

- **Itagüí:** 310 433 9750

- **Manizales:** 310 433 9923

- **Montería:** 321 511 4291



4. PLAN DE COMUNICACIONES

Ternium cuenta con un plan de comunicaciones, para capacitar y educar al personal en todas las plantas y CEDIS, a través de la campaña de prevención que explica qué es el COVID-19 y las recomendaciones para protegerse; utilizando todas las herramientas disponibles y los canales oficiales de información como TerniumHoy, WhatsApp, Redes Sociales: **Ternium en Manizales**, **Ternium en el Atlántico** y **TerniumCo** y página web: www.ternium.com.co

A través de los medios de comunicación interna, Ternium envía mensajes continuos a todos los trabajadores, referidos a las medidas implementadas para combatir el COVID-19 y cualquier otra novedad relevante que deba ser divulgada.

Adicionalmente, la Alta Dirección de la compañía brinda información de primera mano a los trabajadores a través de webinars y reuniones virtuales.

Se implementó un espacio en la página web con información sobre la evolución del COVID-19, que se actualiza continuamente:

<https://co.ternium.com/es/sustentabilidad/seguridad-industrial/coronavirus/>



En respuesta
al COVID-19