

Promesa de Servicio

La Promesa de Servicio relaciona los tiempos establecidos para las entregas/despachos a los clientes una vez el pedido es confirmado por parte de Ternium Colombia S.A.S y Ternium del Atlántico S.A.S, teniendo en cuenta los requerimientos de este, su localización y las condiciones pactadas con el asesor comercial.

El tiempo máximo de despacho corresponde a la sumatoria de (A + B).

(A)		(B)		
Producto	Tiempo asignación	Tiempo despacho		
		Urbano	Regional	Nacional
Barras corrugadas*	30 días			
Rollos corrugados	30 días			
Ángulos	30 días			
Canales	30 días			
Barras Lisas	30 días			
Tubería Estruc <=4"	40 días			
Tubería Negra	30 días			
Tubería Mecánica LAF	15 días			
Tubería Cerra Galv	30 días			

+

*Para los diámetros 8.5mm / 9.0mm / 11.0mm la promesa de servicio se ajusta a 60 días.

- En destinos regionales se debe consultar con el asesor comercial el respectivo rutero de acuerdo con la zona de despacho/entrega.
- Los tiempos de tránsito varían desde 1 día en entregas regionales hasta 3 días entregas nacionales.
- Los productos MTO, acero figurado, medidas especiales, tienen tiempos de entrega variable de acuerdo con la programación de las líneas de producción y debe ser consultado con el asesor comercial.
- Disponibilidad de Producto y Entregas Parciales: estará supeditada a la disponibilidad de producto con que cuente la empresa durante el procesamiento y despacho de la mercancía. Por lo tanto, se entenderá que, para todos los efectos, el pedido contiene una obligación divisible a cargo de El Vendedor y este estará facultado para efectuar entregas parciales de mercancía, las cuales el Cliente se encuentra en la obligación de recibir.